

**Będziemy Państwu niezmiernie wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.**

1. Rezerwacja - pisemna, e-mailowa lub telefoniczna nabiera ważności dopiero w chwili wpłacenia wymaganej przedpłaty. Zadek wynoszący 30% całej należności należy wpłacić w ciągu 5 dni od złożenia rezerwacji. Brak przedpłaty w określonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji. Wpłacony zadek nie podlega zwrotowi. Po otrzymaniu wpłaty prześlemy Państwu potwierdzenie wpłaty (wiadomość e-mail lub telefonicznie).
2. Pokój w Domu Wczasowym wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 10.00 dnia następnego.
3. Gość Domu Wczasowego powinien określić czas pobytu i uregulować należność z góry za cały okres. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić Gospodarzom do godz. 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Dom Wczasowy uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
4. Goście Domu Wczasowego podlegają obowiązkowi meldunkowemu, na podstawie dowodu tożsamości lub paszportu.
5. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w pokoju Domu Wczasowego od godziny 7.00 do 22.00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.
6. Gość Domu Wczasowego nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę.
7. Dom Wczasowy świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
8. Dom Wczasowy zapewnia bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu oraz profesjonalną i uprzejmą obsługę.
9. W Domu Wczasowym obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00 rano dnia następnego.
10. Dom Wczasowy może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia obiektu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
11. Dom Wczasowy może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Domu Wczasowego lub Gościom albo też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie Domu Wczasowego.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia, zniszczenie wyposażenia i urządzeń technicznych Domu Wczasowego powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić Gospodarzy o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
13. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości obowiązuje bezwzględny ZAKAZ PALENIA w pokojach (dotyczy również łazienek). Palenie tytoniu jest dozwolone tylko w oznaczonych miejscach.
14. Na koniec pobytu Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz Gospodarzom.
15. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa oraz na jego koszt.
16. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu do tego wskazanym podczas meldowania. Parking udostępniony Gościom jest niestrzeżony i bezpłatny.
17. Możliwość przywiezienia drobnych zwierząt domowych po wcześniejszym uzgodnieniu.
18. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych Gości.

**Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem  
i życzymy miłego wypoczynku.**